

THÔNG BÁO NGỪNG TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN THẺ HAPPY LADY

Kính gửi: Quý Khách Hàng

Nam A Bank xin thông báo ngừng triển khai chương trình hoàn tiền Happy Lady từ ngày **15/02/2025**.

Chân Thành cảm ơn sự đồng hành của Quý Khách trong thời gian qua và mong nhận được sự ủng hộ tiếp của Quý Khách cho các chương trình ưu đãi thẻ Happy Lady trong thời gian tới.

Đối với các doanh số giao dịch thuộc kỳ BTBGD **14/02/2025** vẫn nhận được hoàn tiền theo thể lệ chương trình:

a. Ưu đãi:

- **Hoàn tiền đến 20%** cho các giao dịch chi tiêu trong các lĩnh vực Siêu thị, Ẩm thực, Du lịch và các lĩnh vực khác. Khách hàng được chọn **1 trong 3** Gói hoàn tiền cho các nhóm chi tiêu như sau:

+ **Gói 1:**

Nhóm chi tiêu	Mã ngành hàng (MCC)	Tỷ lệ hoàn tiền
Siêu thị và cửa hàng tiện lợi	5411, 5499	20% , tối đa 300.000 VNĐ/kỳ BTBGD
Còn lại	-	0.5%

+ **Gói 2:**

Nhóm chi tiêu	MCC	Tỷ lệ hoàn tiền
Nhà hàng và Ăn uống	5811, 5812, 5813, 5814	20% , tối đa 400.000 VNĐ/kỳ BTBGD
Còn lại	-	0.5%

+ **Gói 3:**

Nhóm chi tiêu	MCC	Tỷ lệ hoàn tiền
Du lịch	4722	20% , tối đa 500.000

Nhóm chi tiêu	MCC	Tỷ lệ hoàn tiền
		VNĐ/kỳ BTBGD
Còn lại	-	0.5%

- Tổng số tiền hoàn tối thiểu để nhận hoàn tiền cho mỗi khách hàng (CIF) trong 01 Kỳ BTBGD là 100.000 VNĐ.
- Tổng số tiền hoàn tối đa cho mỗi khách hàng (CIF) trong 01 Kỳ BTBGD là 1.000.000 VNĐ.

b. Thời gian hoàn tiền:

- Tiền hoàn sẽ trực tiếp chuyển đến tài khoản Thẻ Happy Lady của Chủ thẻ trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày chốt BTBGD.

c. Điều khoản và điều kiện:

- Doanh số mua hàng được tính độc lập cho các thẻ chính Happy Lady của khách hàng (doanh số mua hàng của thẻ phụ được tính cho thẻ chính tương ứng). Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ chính Happy Lady, số tiền hoàn trong Kỳ BTBGD sẽ được tính cho thẻ chính Happy Lady có số tiền hoàn cao nhất thỏa điều kiện chương trình.
- Doanh số mua hàng là giá trị giao dịch tại điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS), thanh toán trực tuyến trên mạng (E-commerce) được ghi nhận thành công vào hệ thống Nam A Bank và được ghi nhận trên BTBGD.
- Các giao dịch sau đây không được xét là giao dịch hợp lệ để tính doanh số giao dịch của KH:
 - + Giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt.
 - + Các giao dịch thanh toán trực tuyến tại Google Ads, Facebook Ads, giao dịch có Mã danh mục hàng hóa dịch vụ (MCC) 4900.
 - + Các giao dịch bị hủy hoặc được trả lại trong hoặc sau thời gian chương trình. Nam A Bank có quyền trừ số tiền tương ứng từ tài khoản thẻ nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy.
- Nam A Bank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày xử lý) được lưu trữ trên hệ thống của Nam A Bank và BTBGD thẻ tín dụng của Chủ thẻ để xác định giao dịch đủ điều kiện.
- Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/ dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/ dịch vụ trả góp sẽ không được xem là giao dịch hợp lệ.

- Nam A Bank sẽ không chịu trách nhiệm hoàn tiền trong trường hợp giao dịch của khách hàng thuộc các nhóm lĩnh vực được ưu đãi nhưng MCC của đại lý không thuộc danh sách MCC trong quy định chương trình vì bất kỳ lý do gì (MCC đăng ký không đúng với ngành nghề hoạt động hoặc đại lý thay đổi MCC).
- Trong trường hợp Chủ thẻ yêu cầu hủy/ đóng tài khoản Thẻ Happy Lady thì doanh số giao dịch sẽ tự động bị hủy. Nam A Bank sẽ không chấp nhận bất cứ yêu cầu quy đổi doanh số giao dịch nào vào hoặc sau ngày Chủ thẻ yêu cầu hủy/ đóng tài khoản.
- Tại thời điểm chi thưởng, Nam A Bank chỉ ghi nhận các thẻ có tài khoản hợp lệ và trong tình trạng tốt (thẻ không bị đóng, không trong tình trạng chậm thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc không bị hủy và không trong tình trạng Nam A Bank chứng minh được thẻ gian lận).
- Trong trường hợp số tiền hoàn được tính toán chưa chính xác, Nam A Bank được quyền tính toán lại và điều chỉnh số tiền hoàn cho khách hàng.
- Khách hàng hưởng khuyến mại hoàn tiền phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.